

PROJEKT UCHWAŁY NR 02/2025
WALNEGO ZGROMADZENIA CZŁONKÓW
SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ W SWARZĘDZU
Z DNIA 10 PAŹDZIERNIKA 2025 ROKU

Dotyczy: Wdrożenia systemu zgłaszania usterek oraz monitorowania statusu zgłoszeń przez członków Spółdzielni.

Na podstawie art. 8³ Ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o spółdzielniach mieszkaniowych (Dz.U. z 2024 r. poz. 558, z 2025 r. poz. 1077) oraz art. 42 § 1 Ustawy z dnia 16 września 1982 r. – Prawo spółdzielcze (Dz.U. z 2024 r. poz. 593), Walne Zgromadzenie członków Spółdzielni Mieszkaniowej w Swarzędzu postanawia, co następuje:

§ 1

Zobowiązuje się Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej w Swarzędzu do wdrożenia elektronicznego systemu zgłaszania usterek technicznych i organizacyjnych przez członków Spółdzielni, dostępnego przez stronę internetową Spółdzielni lub dedykowaną aplikację.

§ 2

System, o którym mowa w § 1, powinien umożliwiać:

- zgłoszenie usterki przez członka Spółdzielni,
- automatyczne nadanie numeru zgłoszenia (ticket),
- śledzenie statusu zgłoszenia (np. „przyjęte”, „w realizacji”, „zakończone”),
- możliwość dodania komentarza lub uzupełnienie zgłoszenia przez zgłaszającego,
- potwierdzenie zakończenia sprawy przez Spółdzielnię.

§ 3

Zarząd zobowiązany jest do uruchomienia systemu nie później niż do dnia 31 marca 2026 r.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

UZASADNIENIE:

W ostatnich latach obserwuje się rosnącą potrzebę usprawnienia komunikacji pomiędzy członkami Spółdzielni, a jej administracją. Przykład z osiedla Działyńskiego, gdzie po wymianie drzwi na plac zabaw nie zapewniono możliwości ich zamknięcia od strony

klatki schodowej, pokazuje brak skutecznego mechanizmu reagowania na zgłoszenia mieszkańców.

Wdrożenie systemu zgłoszeń online:

- zwiększy transparentność działań Spółdzielni,
- umożliwi członkom kontrolę nad przebiegiem realizacji zgłoszeń,
- pozwoli Spółdzielni na lepsze zarządzanie zasobami i priorytetami,
- zminimalizuje ryzyko pomijania zgłoszeń lub ich „zaginięcia” w komunikacji telefonicznej.

Rozwiązania typu „ticket system” są powszechnie stosowane w sektorze usług i administracji, a ich wdrożenie w Spółdzielni Mieszkaniowej jest technicznie wykonalne i zgodne z zasadą racjonalnego gospodarowania oraz dbałości o dobro członków.

Ilość głosów za podjęciem Uchwały: _____

Ilość głosów przeciw podjęciu Uchwały: _____

Ilość głosów wstrzymujących się: _____

Sekretarz Zebrania

Przewodniczący Zebrania